



**3D Secure  
authentication service  
using a One Time Passcode**



Credit Libanais has enhanced its 3D Secure authentication service from a static passcode to a dynamic one-time passcode (OTP) that you will instantly receive by SMS every time you shop online in order to ensure a secure and convenient shopping experience.

This enhanced service is offered to you free of charge and is available on debit and credit Mastercard & Visa cards. No need to register, create and remember a static passcode anymore.

This service protects you against fraudulent transactions via an OTP sent by SMS, needed to complete an online transaction at any 3D Secure participating merchants.

## What is an OTP?

The **OTP** is an added **online authentication feature** provided by Credit Libanais to give you an extra layer of security when conducting an online transaction at any 3D Secure participating merchants using your Credit Libanais card.

OTP is a numeric six (6) digits code generated and sent within one (1) minute via SMS to your mobile number registered at the bank and used for the SMS alert service. It is valid for ten (10) minutes only.

Each OTP is valid for one (1) single online transaction and therefore the same OTP cannot be used more than once.

## How do I know if an online merchant is 3D Secure?

A 3D Secure merchant should display the following logos:



## How can I use an OTP?



### Purchase Online

Check if the merchant website displays the following logos:



**Pay** with your credit/debit card.



You will be **redirected** to Credit Libanais authentication page.



**Use the OTP** sent to your mobile number.



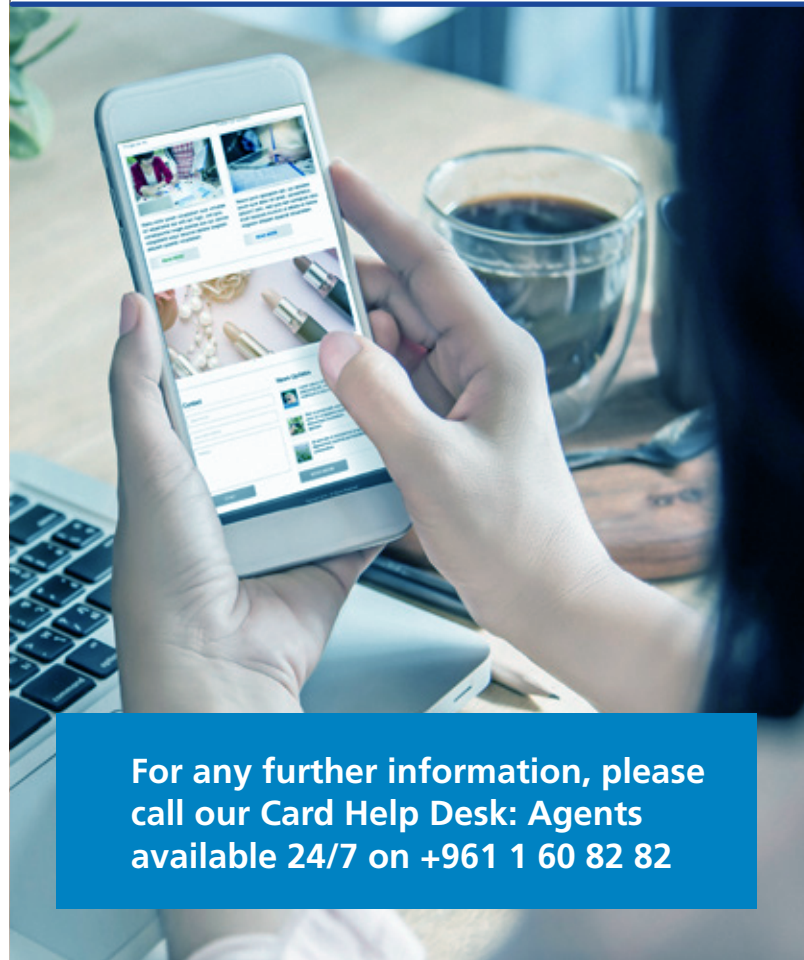
Click on **Agree** to accept the Terms & Conditions, then click on **Submit**.

### OTP SMS sample:

*"Your One-time passcode for your transaction is 123456".  
This code is valid for 10 minutes. We will never ask you for this code over the phone.*

## Tips to remember

- Each OTP is valid for one (1) single online transaction and therefore the same OTP cannot be used more than once.
- Your OTP is valid for 10 minutes only and expires after that. In such case you need to request another one.
- You are allowed 3 attempts using the same OTP. After that you will be redirected to the merchant's page and will be asked to start the purchasing process all over again.
- If you do not receive your OTP within 1 minute, you can request another one by clicking the "Resend" button.



**For any further information, please call our Card Help Desk: Agents available 24/7 on +961 1 60 82 82**

## كيف يمكنني أن أستخدم OTP؟

- عند القيام بعملية شراء عبر الانترنت، تأكد أنّ هذه الشعارات تظهر على موقع التاجر:   
- إدفع بواسطة بطاقتك المصرفية.
- سيتم إعادة توجيهك إلى صفحة التحقق الخاصة ببنك الاعتماد اللبناني.
- أدخل رمز OTP الذي أرسل إلى رقم هاتفك الموبايل.
- انقر على كلمة "Agree" لتوافق على "الأحكام والشروط"، ثم انقر على كلمة "Submit".

## ما عليك معرفته

- تأكد من أنّ رقم الموبايل الخاص بك مسجّل لدى البنك.
- خدمة الأمان OTP متوفرة على كافة البطاقات المصرفية الصادرة عن بنك الاعتماد اللبناني.
- خدمة OTP مجانية وسهلة الاستخدام ولا تتطلب أي تسجيل أو برمجة إضافية.
- خدمة OTP تمهيك من أي عملية احتيال محتملة.
- إذا كنت تتسوق عبر الانترنت خارج لبنان، سوف يصلك رمز OTP على رقم الموبايل المسجّل لدى البنك.
- إذا كان التاجر على الانترنت غير مشترك بخدمة 3D Secure لن يطلب منك إدخال رمز OTP.
- رمز OTP صالح لعشرة (10) دقائق ولمرة واحدة فقط.
- يمكنك القيام بثلاث (3) محاولات فقط لإدخال رمز OTP.
- إذا أدخلت رمزًا خاطئًا بعد ثلاث محاولات، سيتم تحويلك إلى صفحة التاجر لتحاول من جديد.
- إذا لم يصلك رمز OTP بعد دقيقة، انقر على زر "Resend" لتطلب رمزًا ثانيًا.

## إشعار هام

لمزيد من المعلومات، الرجاء الاتصال بخدمة الزبائن على الرقم ٨٢ ٨٢ ٦٠ ٩٦١ +، عملاؤنا بخدمتك على مدار الساعة.

## كلّ ما أنت بحاجة لمعرفته عن خدمة الرمز الأحادي الاستخدام (OTP)

عزّز بنك الاعتماد اللبناني خدمة التحقق الآمن الثلاثي الأبعاد 3D Secure من خلال الرمز الأحادي الاستخدام (Dynamic) الذي يرسله مباشرة لرئيسه بواسطة رسالة نصية قصيرة، عندما يسدّدون مدفوعاتهم عبر الانترنت، بهدف توفير تجربة تسوّق آمنة ومريحة. وبفضل هذه الخدمة يستفيد زبائننا من خدمة الأمان الثلاثية الأبعاد على جميع البطاقات المصرفية ماستركارد وفيزا، من دون الحاجة إلى تسجيل كلمة المرور وتذكّرها كلّ مرّة يقومون بعملية شراء أو يسدّدون مدفوعاتهم عبر الانترنت.

## ما هي خدمة التحقق الآمن 3D Secure؟

هي خدمة مجانية تهدف إلى زيادة مستوى الأمان وحماية عملياتك على الانترنت من أي محاولة احتيال، عندما تدفع ببطاقتك المصرفية.

## ما هو الرمز الأحادي الاستخدام OTP؟

هو خدمة تحقّق إضافي يقدّمها بنك الاعتماد اللبناني، لزيادة مستوى الأمان لعمليات الشراء عبر الانترنت التي يجريها حملة البطاقات المصرفية عبر مواقع تجار مشتركين بالخدمة. عند القيام بعملية شراء عبر الانترنت، سوف يصلك رمز OTP مكوّن من ستة (٦) أرقام، عبر رسالة نصية قصيرة على رقم الموبايل المسجّل لدى البنك تستخدمه لإتمام العملية بنجاح.

## كيف أعرف أنّ التاجر على الانترنت مشتركين بخدمة 3D Secure؟

سوف تظهر الشعارات التالية على مواقع التجار المشتركين بخدمة 3D Secure:

 MasterCard.  
SecureCode.



mastercard.  
ID Check

Verified by  
VISA

## Close to You | دائماً بقربك

برج الاعتماد اللبناني، كورنيش النهر، العدالة

Credit Libanais Tower, Corniche El Nahr, Adlieh

+ 961 1 60 82 82 | our branches at your service

[www.creditlibanais.com.lb](http://www.creditlibanais.com.lb)

